

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

WINNERS OPEN

I. SOCIETATEA ORGANIZATOARE ȘI TURNEUL ORGANIZAT

SOCIETATEA ORGANIZATOARE: Movement Team S.R.L., o societate de naționalitate română, cu sediul în Cluj-Napoca, str. Eremia Grigorescu, nr. 56, înregistrată la Registrul Comerțului Cluj cu nr. J12/670/2018, CIF: RO38914307 („Organizatorul”)

TURNEUL: Turneul Winners Open (în continuare „Winners Open” sau „Turneu”), turneu WTA de tenis ce se desfășoară în Cluj Napoca în perioada 01 – 08.08.2021.

LOCAȚIE: Winners Sports Club, Cluj-Napoca („Locație” sau „Zona Turneului”)

II. POLITICA DE INTRARE

! Documente necesare pentru participarea la Turneu în calitate de spectator (participant): dovada vaccinării, un act de identitate, biletul tipărit sau electronic.

ACHIZIȚIA DE BILETE - Participarea la Winners Open se poate face **DOAR** utilizând unul din următoarele tipuri de Bilete și cu respectarea regulilor de siguranță COVID-19:

1. **WO TOURNAMENT PASS: 500 RON** - Abonamentul oferă acces pe toată perioada Turneului, de la calificări până la finale (1-8 August) pentru o persoană în tribuna terenului principal dar și la meciurile desfășurate pe terenul secundar, în limita capacității disponibile (300 locuri tribuna secundară). Numărul abonamentelor disponibile este limitat (doar 200).
2. **WO DAY 1 : 55 RON** - Biletul oferă acces la ziua 1 de Turneu (1 August, calificări) pentru o persoană în tribuna terenului principal dar și la meciurile desfășurate pe terenul secundar, în limita capacității disponibile (300 locuri tribuna secundară).
3. **WO DAY 2 : 55 RON** - Biletul oferă acces la ziua a 2-a de turneu (2 August, calificări, primul tur la simplu și dublu) pentru o persoană în tribuna terenului principal, dar și la meciurile desfășurate pe terenul secundar, în limita capacității disponibile (300 locuri tribuna secundară).
4. **WO DAY 3 : 55 RON** - Biletul oferă acces la ziua a 3-a de turneu (3 August, primul tur la simplu și dublu) pentru o persoană în tribuna terenului principal dar și la meciurile desfășurate pe terenul secundar, în limita capacității disponibile (300 locuri tribuna secundară).
5. **WO DAY 4 : 55 RON** - Biletul oferă acces la ziua a 4-a de turneu (4 August, al doilea tur la simplu și dublu) pentru o persoană în tribuna terenului principal dar și la meciurile desfășurate pe terenul secundar, în limita capacității disponibile (300 locuri tribuna secundară).

6. **WO DAY 5: 75 RON** - Biletul oferă acces la ziua a 5-a de turneu (5 August, al doilea tur la simplu și sferturi de finală la dublu) pentru o persoană în tribuna terenului principal, dar și la meciurile desfășurate pe terenul secundar, în limita capacității disponibile (300 locuri tribuna secundară).
7. **WO DAY 6: 150 RON** - Biletul oferă acces la ziua a 6-a de turneu (6 August, sferturi de finală la simplu și semifinală la dublu) pentru o persoană în tribuna terenului principal, dar și la meciurile desfășurate pe terenul secundar, în limita capacității disponibile (300 locuri tribuna secundară).
8. **WO DAY 7: 150 RON** - Biletul oferă acces la ziua a 7-a de turneu (7 August, semifinala la simplu și finala la dublu) pentru o persoană în tribuna terenului principal, dar și la meciurile desfășurate pe terenul secundar, în limita capacității disponibile (300 locuri tribuna secundară).
9. **WO FINAL: 175 RON** - Biletul oferă acces la ziua a 8-a de turneu (8 August, finala) pentru o persoană în tribuna terenului principal, dar și la meciurile desfășurate pe terenul secundar, în limita capacității disponibile (300 locuri tribuna secundară).
10. **WO VIP BOX: 7.000 RON** - Acest abonament VIP oferă acces la întregul turneu, pentru 5 persoane. Loja privată este amplasată courtside și este dedicată pentru 5 persoane. Numărul lojelor VIP este limitat (doar 2 loje VIP disponibile).
11. **WO VVIP BOX cu hospitality: 19.000 RON** - Acest abonament VVIP premium oferă acces la întregul Turneu, în loja exclusivistă, amplasată courtside. Loja este dedicată pentru 6 persoane, are acces la Business Lounge și include mâncare și băutură. Doar 1 loja VVIP este disponibilă.

Biletele vor fi disponibile pe www.entertix.ro, <https://winnersopen.ro/>, sau la puncte fizice de vânzare de la Locație în funcție de disponibilitate. Biletele cumpărate nu pot fi returnate sau înlocuite.

Nu se va acorda nicio rambursare în cazul în care Cumpărătorul Biletului sau persoana – alta decât Cumpărătorul Biletului – care se află în mod legal în posesia Biletului sau a Brățării nu dorește să participe sau nu poate participa la Turneu din orice motiv. Pierderea Biletului duce la pierderea dreptului de a participa la Turneu.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prețul biletelor fără a fi nevoie de înștiințare prealabilă.

PROGRAMUL MECIURILOR DE TENIS: Orele de meci vor fi afișate pe pagina <https://winnersopen.ro/> <https://www.facebook.com/winnersopen/> anterior datei de început a Turneului. Orele de meci pot suferi modificări din cauza vremii, a acoperirii televizate sau a altor întârzieri.

REGULI SPECIFICE DE PROTECȚIE ÎMPOTRIVA SARS-COV-2 (COVID -19): Trebuie respectate de către toți participanții la Turneu. Având în vedere legislația națională în vigoare privind desfășurarea evenimentelor sportive pe timp de pandemie de COVID-19, la Turneul Winners Open pot participa:

- ✓ Doar persoanele care fac dovada vaccinării împotriva SARS-CoV-2, pentru care au trecut 10 zile de la finalizarea schemei complete de vaccinare și care prezintă la intrarea în Zona Turneului dovada vaccinării corespunzătoare alături de actul de identitate.

- * **NU** vor avea acces în Locație persoanele care s-au imunizat doar cu prima doza de vaccin sau persoanele care se află în perioada de 15-90 de zile de la contactarea virusului sau persoanele care prezintă test RT-PCR.

Fiecare persoană care intră la Turneu, declară în mod expres și pe propria răspundere următoarele:

- la momentul intrării în Zona Turneului nu prezintă simptome precum: febră, dificultate în respirație (creșterea frecvenței respiratorii), tuse, durere în gât, stare de oboseală, dureri musculare, având după cunoștințele sale o stare de sănătate bună;
- nu a avut/intrat în contact de orice fel, în ultimele 14 zile, cu o persoană/pacient diagnosticat pozitiv cu COVID-19;
- va respecta în totalitate regulile și măsurile impuse de Organizator în vederea limitării răspândirii virusului COVID-19 pe toată perioada desfășurării Turneului precum și cele prevăzute de dispozițiile legale;
- este de acord să se supună măsurilor luate de către organizator pentru limitarea răspândirii virusului COVID-19, inclusiv dar fără a se limita la: triajul epidemiologic, termometrizarea digitală, completarea unui eventual chestionar privind starea de sănătate cu acuratețe, purtarea măștii în spațiile din interior;

În cazul în care se dovedește că declarațiile persoanelor ce intră la Turneu nu sunt reale, afirmațiile nu sunt conforme cu cele declarate, respectiv nu va respecta măsurile impuse de Organizator ori de reglementările legale în vigoare, acestea vor fi răspunzătoare pentru daunele cauzate Organizatorului sau terților (inclusiv, dar fără a se limita la participanți la Turneu, Parteneri ai Organizatorului etc.), orice culpă a Organizatorului fiind exclusă.

ACCES MINORI

- ✓ Copiii cu vârsta până la 3 ani nu au nevoie de bilet dacă sunt ținuti în brațe de un adult și nu au nevoie de vaccin.
- ✓ Copiii între 3-12 ani vor avea nevoie pentru a intra în incinta Locației de: **un test RT-PCR nu mai vechi de 72 de ore înaintea începerii zilei pentru care au bilet, biletul tipărit sau electronic**. Nu este nevoie să se facă dovada vaccinării.
- ✓ Copiii mai mari de 12 ani vor avea nevoie pentru a intra în incinta Locației: **dovada vaccinării și un act de identitate, biletul tipărit sau electronic**.

TRIAJ EPIDEMIOLOGIC: Toate persoanele care vor intra în Locație vor fi triate epidemiologic la un punct situat la intrare, de către personalul medical / o persoană desemnată în acest scop de Organizator.

La constatarea de către personalul medical / persoana desemnată care efectuează triajul epidemiologic a oricăror simptome / manifestării obiective și sugestive pentru o infecție - cu precădere simptomatologie asociată cu COVID 19, Organizatorul își rezervă dreptul de a interzice intrarea persoanei în cauză la Turneu.

! Important: este interzisă intrarea la Turneu cu următoarele obiecte:

* Droguri; * Sticle (inclusiv sticle de parfum sau deodorante); * Ghiozdane sau borsete mai mari de 29cm x 21cm x 12cm; * Mâncare sau băuturi; * Lasere; * Cuțite, arme, obiecte contondente; * Animale; * Umbrele (în caz de ploaie se recomandă folosirea pelerinelor); * Materiale inflamabile sau

explozive; * Aparate foto sau video profesionale, inclusiv orice tip de aparat DSLR * Orice tip de obiecte care îi pot răni pe alți Participanți sau jucători.

Este interzisă intrarea cu mașina, role, skate-uri, biciclete, hoverboard-uri, cât și cu alte dispozitive de acest gen în Zona Turneului.

TELEFOANE MOBILE, TABLETE: NU este permisă utilizarea telefoanelor mobile în apropierea terenurilor de tenis în timpul meciurilor. Participanții sunt rugați să oprească sau să seteze pe modul silențios toate telefoanele mobile în timpul meciurilor.

ESTE PERMIS accesul cu:

Aparate de fotografiat compacte; Brichete. Camere GoPro Selfie stick-uri (de dimensiuni mici și din materiale ușoare) Baterii externe Medicamente; Insulină; Picături – uz medicinal; Spray inhalator pentru astm; Orice produse de uz medicinal sunt permise doar dacă sunt însoțite de scrisoare medicală sau orice alt document înlocuitor al acesteia și cu maxim o doză zilnică.

Participantul consimte să i se acorde tratamentul medical ce poate fi considerat potrivit în caz de vătămare, accident sau boală pe durata Turneului și exonerează complet de răspundere pe Organizator și toate persoanele care participă la acordarea tratamentului medical respectiv pentru orice astfel de acțiuni.

În cadrul Turneului se pot desfășura diverse jocuri de lumini de mare intensitate sau alte activități care pot dăuna copiilor sau persoanelor epileptice. Participanții care suferă de boli psihice, fizice și care pot fi afectați în vreun fel de zgomote puternice, efecte vizuale speciale, zone aglomerate, efecte speciale sonore sau orice alte asemenea, își asuma întreaga răspundere pentru prejudiciile pe care le-ar putea suferi.

III. PRODUSELE ȘI MODALITATEA DE PLATĂ DIN ZONA TURNEULUI.

În Zona Turneului va fi organizată o Zonă de food & drinks.

În cazul achiziției acestor servicii contractul este încheiat direct între Participant și Partenerul Contractual. Participanții confirmă în mod expres că nu pot ridica nicio pretenție împotriva Organizatorului în legătură cu Produsele și Serviciile respective sau în legătură cu contractul pentru respectivele Produse și Servicii.

Servicii și Produse pentru care se percepe plată vor putea fi achitate în numerar sau prin utilizarea cardurilor bancare emise sub sigla Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro emise de orice bancă. În măsura posibilităților, recomandăm folosirea cardului pentru efectuarea plății produselor achiziționate în cadrul Turneului.

Emiterea unui bon fiscal și/sau a unei facturi pentru Produsul/Serviciul achiziționat, cade în sarcina comercianților (Partenerilor Contractuali)

IV. COMPORTAMENTUL PE DURATA TURNEULUI

Mișcare în timpul meciurilor - Mișcarea spectatorilor este limitată doar la pauzele în joc (adică schimbarea, pauza set și între meciuri).

Nici o persoană acreditată sau deținător de bilet nu poate colecta, transmite, publica continuu din apropierea terenurilor de tenis scorul meciurilor sau date statistice aferente în timpul meciului (de la începutul meciului până la încheierea acestuia inclusiv pentru orice reclame, pariuri sau jocuri de noroc). Este interzisă utilizarea continuă a computerelor laptop sau a altor dispozitive electronice portabile în zona spectatorilor sau a terenurilor de joc ale Turneului. Furnizorii de servicii media ai Turneului acreditați corespunzător și personalul turneului sunt exceptați de la această prevedere atunci când dispozitivele electronice sunt folosite în îndeplinirea atribuțiilor lor.

Nu este permis accesul persoanelor neautorizate în zonele terenurilor de joc sau în alte zone cu accesul restricționat.

Participanții au obligația să se abțină de la toate acțiunile, declarațiile sau comportamentul de natură a pune în pericol viața, sănătatea sau integritatea fizică a altor persoane sau care pot încălca drepturile personale ale acestora.

Este interzisă orice formă de activitate economică, comercială sau publicitară în Zona Turneului fără permisiunea prealabilă scrisă a Organizatorului.

Utilizarea substanțelor calificate ca droguri interzise în baza legii aplicabile este interzisă.

Participanții sunt obligați, ca în Zona Turneului, să respecte și să nu deterioreze sau distrugă mediul înconjurător, spațiile verzi și construcțiile fiind exclusiv răspunzători pentru prejudiciile cauzate.

Organizatorul are dreptul, cu efect imediat, de a interzice accesul unui Participant în incinta Locației Turneului total sau parțial sau de a invita Participantul să părăsească incinta în cazul încălcării Regulamentului prezent sau a unei legi în vigoare din România.

V. ÎNREGISTRĂRILE REALIZATE ÎN CADRUL TURNEULUI

Organizatorul are dreptul de imagine asupra întregului Turneu și poate utiliza imaginile foto și video, efectuate atât de propriul personal, cât și de Participanți, în diverse materiale realizate cu ocazia Turneului.

Participanții iau notă de faptul că Organizatorul, Partenerii Contractuali, asociații săi, membrii presei, și alți Terți pot realiza înregistrări audio și de imagini ale Turneului. Prin urmare, toți Participanții, în virtutea participării lor la Turneu, acordă Organizatorului (precum și celor autorizați de acesta din urmă), prin luarea la cunoștință a prezentelor TCG, permisiunea expresă pentru înregistrarea și publicarea imaginii, înfățișării și acțiunilor lor.

Participanții iau notă în mod expres de faptul că Organizatorul poate înregistra Turneul, poate copia înregistrările și le poate distribui prin mijloace purtătoare de imagine, le poate difuza sau le poate face publice în alt mod și poate face acest lucru în mod repetat, inclusiv prin informarea publicului cu privire la Turneu prin mijloace de transmisie a datelor prin cablu sau prin orice alte mijloace (de ex. prin YouTube), astfel încât membrii publicului să poată alege individual locul și ora de acces.

Participanții care nu doresc să apară în astfel de imagini pot cere Organizatorului/persoanelor care fac fotografii/înregistrează să nu fie surprinși în imagini sau să ștergă aceste înregistrări.

Participanții au dreptul să realizeze înregistrări audio și de imagini în cadrul Turneului, dar numai cu ajutorul unui instrument de înregistrare a sunetelor și imaginilor încorporat într-un dispozitiv de telecomunicații utilizat în scop personal (de exemplu un telefon mobil sau o tabletă) sau cu un alt echipament neprofesional. Participanții nu pot, fără acordul prealabil al Organizatorului, să vândă, să utilizeze în schimbul unui preț sau să utilizeze gratuit, dar în scopuri comerciale, înregistrările de imagine și voce pe care le-au făcut, să identifice Participanții care figurează în înregistrările respective fără acordul lor, sau să încalce drepturile personale ale Participanților respectivi.

Organizatorul, în mod expres, nu răspunde pentru încălcarea regulilor sus-menționate de către alți Vizitatori. Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili zone/locații cu fotografierea/filmatul interzise.

În caz de nerespectare, Organizatorul are dreptul de a confisca aparatul foto / video până la sfârșitul Turneului și de a șterge respectivele înregistrări.

VI. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Tot ceea ce este postat pe paginile web ale Organizatorului precum și pe diverse tipuri de suporturi în Zona Turneului, cum ar fi, însă fără a se limita la, imagini, texte, elemente de grafică, simboluri, logo-uri, baze de date etc. sunt proprietatea Organizatorului și/sau a Partenerilor Contractuali ai acestuia.

Toate acestea cad sub incidența legislației în materie de proprietate intelectuală. Participanții nu pot utiliza, copia, modifica, distribui, publica sau încorpora în alte documente sau materiale astfel de marcaje/informații sub nicio formă în scopul obținerii de venituri fără acordul prealabil scrisă și expresă al Organizatorului și/sau a Partenerilor Contractuali ai acestuia.

VII. DATE CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul prelucrează datele personale cu respectarea cerințelor Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („GDPR”).

Organizatorul va administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale ale persoanelor vizate, respectiv ale utilizatorilor Site-ului precum și ale Participanților. Pentru mai multe informații deschide Privacy Policy la secțiunea dedicată de pe paginile web ale Turneului.

VIII. DISPUTE

Orice conflict apărut între Organizatorul și clienții săi ca urmare a participării la Turneu se va soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil, soluționarea conflictelor este de competența instanțelor române de la sediul Organizatorului.

IX. FORȚA MAJORĂ

În cazuri de forță majoră (așa cum sunt acestea definite de Codul Civil), precum și în cazul Organizatorului poate lua decizia unor modificări sau chiar anularea Turneului în situații excepționale, sau în cazul în care autoritățile solicită suspendarea sau închiderea Turneului, fără a fi răspunzător în vreun fel față de Participanți pentru aceste decizii.

X. APLICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR GENERALE

Prezentele Termeni și Condiții Generale („TCG”) se vor aplica tuturor participanților la Turneu.

Prezentele TCG prezintă drepturile și obligațiile ce decurg din participarea la Turneu și relațiile care se stabilesc între Organizator și Participanți cu ocazia Turneului, aceștia din urmă fiind obligați să le respecte, aplicarea acestora ajutând la garantarea siguranței și confortului tuturor.

Prin participarea la Turneu, Participanții declară că au citit și au înțeles prezentele TCG, obligându-se să le respecte, Organizatorul având dreptul de a controla respectarea TCG.

Prezentele TCG sunt valabile pe de la data publicării acestora și până la data modificării de către Organizatori. Participanții convin că Organizatorul are dreptul de a modifica unilateral prezentele TCG, fără notificare prealabilă către aceștia. Dacă TCG se modifică, respectivele modificări produc efecte imediat după publicarea pe Site. Organizatorul precizează că TCG pot fi modificate după înscrierea online, chiar și imediat înainte de Turneu.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele prejudicii (materiale sau fizice) cauzate prin nerespectarea Regulamentului și este îndreptățit a se adresa persoanelor în culpă pentru repararea prejudiciilor suferite ca urmare a încălcării acestora (inclusiv pentru prejudiciul de imagine – afectarea reputației).